

УТВЕРЖДАЮ

Начальник
МКУ «Отдел образования
Бавлинского муниципального района
Республики Татарстан»



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБОУ «Алексеевская ООШ»
Бавлинского муниципального района Республики Татарстан на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	Регулярно	Данилова Н.Н., Зам. директора по УР		
Отсутствие, организованного на должном уровне, взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном	.Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности	Регулярно	Администрация школы		

сайте организации в сети интернет, в том числе возможности внесения предложений.	внесения предложений, направленных на улучшение работы школы, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточность материально-технического и информационного обеспечения организации	1. Проведение мониторинга соответствия материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации требованиям Федерального закона № 273-ФЗ, федеральных государственных образовательных стандартов. 2. Организация работы по развитию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации	До 31.01.2020 г, По мере финансирования	Директор Павлова А.Г., Завхоз Герасимова А.Л. Директор Павлова А.Г., Завхоз Герасимова А.Л.		
Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	1. Улучшение условий работы школьной столовой (составлять корректное меню). 2. Проведения спортивно-оздоровительных мероприятий. 3. Прохождение всеми сотрудниками ежегодного медицинского осмотра. 4. Прохождение обучающимися ОУ ежегодной диспансеризации, вакцинации, медицинских осмотров.	1-е, 2-е полугодие 2020 года	Директор Павлова А.Г., Завхоз Герасимова А.Л.		
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	1. Продолжить проведение психологических и социологических исследований. 2. Проведение индивидуальных консультаций. 3. Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в обучении.	1-е, 2-е полугодие 2020 года	Директор Павлова А.Г., Зам. директора по УР Данилова Н.Н.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная информированность о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся инвалидов.	1. Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов.	В течение года	Директор Павлова А.Г., Зам. директора по УР		

2. Сохранение и совершенствование условий доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.
3. Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.
4. Приобретение специальных материалов для учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов.
5. Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды

Данилова Н.Н.

IV. Добровольность, вежливость работников организации

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих добровольность и вежливость работников организации

В течение 2020 года

Зам. директора по ВР

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)

Продолжать работу по улучшению условий оказания услуги удовлетворенности ими

В течение 2020 года

Маленкова Д.М.

Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг

Продолжать работу по улучшению условий оказания услуги удовлетворенности ими

В течение 2020 года

Маленкова Д.М.

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы

Продолжать работу по улучшению условий оказания услуги удовлетворенности ими

В течение 2020 года

Маленкова Д.М.